

Développer des relations professionnelles constructives



31 octobre



PARIS

Publics

- Managers d'équipes
- Toute personne souhaitant améliorer son écologie relationnelle

Prérequis

- *Aucun prérequis nécessaire*

Formateur

Caroline ROSENSTIEHL



- *Consultante RELYANCE* : Cabinet de conseil en transformation organisationnelle et qualité de vie au travail

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, chaque participant saura :

- Questionner sa propre façon de fonctionner dans les relations
- Comprendre ce qui se joue dans les relations
- Apprendre à créer une situation et non la subir
- Transmettre des messages de façon claire
- Définir ses engagements pour faire évoluer concrètement ses pratiques

DÉMARCHE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Méthode pédagogique « Learning by doing » : mise en pratique de la théorie
- Formations interactives : ateliers entre participants et co-construction du contenu
- Certification Paul EKMAN et Certification d'Aptitude à la Profession de Médiateur
- Matériel ludique et innovant : vidéos, questionnaires en ligne, jeux pédagogiques...
- Outils et conseils concrets pour améliorer les pratiques professionnelles

VALIDATION DES CONNAISSANCES

- Feedback de chacun : avec quoi je repars de la formation ? Qu'est-ce que je retiens de la formation ?
- Expérimentation de cas pratiques
- Évaluation et satisfaction par questionnaire

DURÉE, PRIX ET PLACES

- **Durée** : 1 jour de 9h à 17h30 (avec pause d'1h30 à midi).
- **Lieu** : Agence LUCIE – 12 rue aux ours – 75003 PARIS
- **Nombre de participants** : 4 minimum et 10 maximum
- **Prix** : 495 € / Prise en charge totale ou partielle possible par les OPCA/OPCO
- **Dates** : liste des sessions sur www.labellucie.com/agenda

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

✉ : formation@agence-lucie.com

☎ : +33 (0)1 42 65 47 87

PROGRAMME

INTRODUCTION

- Accueil des participants, introduction, modalités pratiques et informations préliminaires
- Tour de table : présentation et attentes des participants et du formateur, nos conditions de réussite

DEVELOPPER DES RELATIONS GAGNANT-GAGNANT AVEC LES AUTRES

- Comprendre comment sa perception des autres et de soi-même conditionne ses comportements
- Explorer la « réalité »
- Savoir identifier le rôle des émotions

CRÉER LES CONDITIONS D'UNE COLLABORATION SEREINE

- Distinguer fait / opinion / jugement
- Développer son écoute active / reformuler

DEJEUNER - 1h30

LA PLACE DE L'INTENTION DANS NOS COMPORTEMENTS

- Identifier ce qu'est une intention et comment l'exprimer : découvrir la face cachée de l'hippopotame !
- Comprendre en quoi ma façon d'exprimer les choses impacte la réaction de l'autre

DEVELOPPER LES RESSOURCES POSITIVES DES AUTRES

- Valoriser ses interlocuteurs de façon adaptée
- User de la critique positive et éviter de systématiser les critiques négatives
- Réaliser un feedback constructif avec la **méthode DESC : découverte et expérimentation**
- Découvrir un outil pour aller plus loin dans la compréhension des comportements et besoins de l'autre avec la **process-comm**

EVALUATION « A CHAUD » DE LA FORMATION

- Réaliser son plan individuel + évaluation finale de la formation