

« Combiner Qualité et RSE pour une performance globale et durable »



Publics

- Responsables, chargés de mission, consultants Qualité / QHSE / DD / RSE

Prérequis

- Aucun prérequis hormis l'intérêt pour le thème de la formation

Formatrice

Isabelle Péliissié

- Consultante Qualité et RSE
- Ambassadrice Label LUCIE pour la région Occitanie



Isabelle Péliissié Consultants
Conseil en Développement Durable
et Responsabilité Sociale des Entreprises

**OBJECTIFS
PÉDAGOGIQUES**

À l'issue de cette formation, chaque participant :

- Connaîtra les fondamentaux de la Qualité et de la RSE
- Disposera des connaissances nécessaires pour initier l'intégration des démarches Qualité et RSE dans son organisation

**DÉMARCHE
ET MOYENS
PÉDAGOGIQUES**

- Un support de formation (papier et numérique) enrichi de nombreux liens vers des outils et références documentaires
- Une contextualisation des apports théoriques en fonction de l'environnement professionnel des participants

**VALIDATION
DES
CONNAISSANCES**

- Des quizz pour ancrer les concepts
- Un brainstorming interactif pour partager des pistes d'actions

**DURÉE,
PRIX ET
PLACES**

- **Durée** : 1 jour de 9h à 17h30 (avec pause d'1h30 à midi).
- **Lieu** : Agence LUCIE – 12 rue aux ours – 75003 PARIS
- **Nombre de participants** : 4 minimum et 10 maximum
- **Prix** : 495 € HT / Prise en charge totale ou partielle possible par les OPCA/OPCO
- **Dates** : liste des sessions sur www.labellucie.com/agenda

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

✉ : formation@agence-lucie.com

☎ : +33 (0)1 42 65 47 87

PROGRAMME

INTRODUCTION

- Accueil des participants, introduction, modalités pratiques et informations préliminaires.
- Tour de table : présentation et attentes des participants et du formateur

QUALITE ET RSE : DE QUOI PARLONS NOUS ?

Deux démarches de progrès complémentaires dont les origines et les finalités diffèrent.

- Historique, définition et concepts
- Les points clés des normes ISO 9001 et ISO 26000

COMPLEMENTARITE DES APPROCHES

- L'apport de la RSE dans la construction de la stratégie
- Les outils de la Qualité pour le déploiement et le pilotage de la démarche

DEJEUNER - 1h30

LES ETAPES CLES

CONDUIRE UNE DEMARCHE INTEGREE QUALITE / RSE : LES ETAPES CLES

- Le cadre de référence : le socle identitaire de l'organisme
- Les processus : le cadre organisationnel
- L'identification des axes stratégiques
- Modalités de déploiement des orientations stratégiques en objectifs opérationnels au niveau des processus
- La mesure et la valorisation des résultats

EVALUATION « A CHAUD » DE LA FORMATION

- Questionnaire

9 h à 12h30

à

14h00