

Devenir Référent.e RSE selon l'ISO 26000



Objectifs Généraux

Acquérir les compétences indispensables au pilotage d'une stratégie RSE/RSO (Responsabilité Sociétale des Entreprises / Organisations), afin d'être capable de mettre en œuvre une politique RSE qui respecte la réglementation, répond aux enjeux de Développement Durable tout en restant alignée sur les objectifs et valeurs de l'organisation.



Compétences clefs visées

- Maîtriser les fondamentaux et développer des compétences en matière de pilotage de projet de Développement Durable en s'appuyant sur la norme de référence de la RSE : l'ISO 26000.
- Évaluer la maturité de son organisation sur l'ensemble des enjeux RSE et réaliser son auto-évaluation RSE.
- Mobiliser et structurer l'engagement des parties prenantes au service du projet.
- Identifier et hiérarchiser les enjeux RSE de toute organisation en réalisant une matrice de matérialité.
- Organiser une démarche rigoureuse de reporting RSE (de l'identification des indicateurs à la publication de votre rapport RSE).



Programme détaillé

MODULE I : Démarche RSE selon l'ISO 26000 - 14 heures

Du développement durable à la RSE :

- Maîtriser les enjeux de la RSE, les atouts pour une organisation et mécanismes clefs.
- Identifier les étapes de la structuration des différents modèles de la RSE dans le monde et la raison d'être de la norme ISO26000.
- Maîtriser les éléments clefs issus de la norme ISO 26000 à intégrer pleinement dans sa démarche projet.
- Intégrer l'importance du principe de hiérarchisation de ses principes d'action prioritaires

Evaluer sa maturité RSE :

- Présentation de la méthodologie DMR d'évaluation de sa maturité RSE
- Faire une synthèse de son auto-diagnostic RSE selon le modèle du label LUCIE 26000 (et LUCIE PROGRESS) et définir ses priorités d'action dans le temps sur la base de cette analyse

Définir son plan d'action et le mettre en œuvre :

- Identifier les priorités d'action et les planifier dans le temps
- Rédiger des engagements d'actions de manière efficace pour bien mener son projet, en s'appuyant sur le modèle de présentation d'un plan d'action à un Comité de Labellisation LUCIE 26000
- Identifier les méthodologies clefs d'une bonne mise en œuvre

Quizz final du module I et évaluation de la formation.

MODULE II : Dialogue Parties Prenantes – 7 heures

Dialoguer avec ses parties prenantes : importance et bonnes pratiques

- Appréhender les enjeux du dialogue avec les parties prenantes
- Définir la relation entre l'organisation et les parties prenantes
- Savoir intégrer le dialogue avec les parties prenantes tout au long du projet

Elaborer une Cartographie de ses parties prenantes

- Identifier ses parties prenantes avec une grille d'analyse adaptée
- Hiérarchiser ses parties prenantes

Construire son plan de dialogue avec ses parties prenantes

- Choisir les bons interlocuteurs et la façon d'interagir
- Appréhender les différentes modalités de relations partenariales
- Connaître les différentes façons d'organiser et d'animer une démarche RSE dans une structure et à l'échelle d'un groupe.
- Identifier le mode de gouvernance de la RSE le plus approprié pour sa structure.

Quizz final du module II et évaluation de la formation.

MODULE III : Enjeux et Bonnes pratiques environnementales – 7 heures

Comprendre son impact sur l'environnement

- Utiliser les différents outils pour mesurer son impact (empreinte carbone, empreinte biodiversité) : contexte, périmètre, présentation des outils et de la situation actuelle
- Pouvoir et responsabilité des individus, des entreprises et de l'Etat vis-à-vis de l'environnement (intérêts et limites des écogestes)
- Les grands enjeux planétaires - l'impact des activités humaines sur les ressources (eau, matières, énergie, etc) / le climat / la biodiversité / impacts sociaux et économiques

Identifier les comportement éco-responsable

- Savoir choisir parmi de nombreuses actions celles qui seront prioritaires pour soi-même, son groupe de collègues et son entreprise / organisation

Déployer des actions d'éco-responsabilité et faciliter le changement

- Mettre en œuvre les actions de manière efficace dans son organisation
- S'appuyer sur les outils du Développement Durable et la RSE

Quizz final du module III et évaluation de la formation.

MODULE IV : Construire une Matrice de Matérialité – 7 heures

La notion de matérialité dans une démarche RSE

- Définir la notion de matérialité
- L'importance d'intégrer des parties prenantes dans sa démarche de responsabilité sociétale

Principe et limite d'utilisation

- Principe, utilisation, limite
- Les 3 ingrédients : les enjeux à prioriser, les parties prenantes à consulter et les moyens de consultation

Réaliser une matrice de matérialité

- Réaliser une matrice de matérialité pas à pas
- Les facteurs clefs de succès

Quizz final du module VI et évaluation de la formation.

MODULE V : Établir un reporting RSE – 7 heures

Introduction au reporting RSE

- Rapport RSE, Reporting RSE, Rapport intégré... de quoi parlons-nous ?
- Cadre réglementaire : qui est concerné par le reporting RSE ?
- Les référentiels : GRI, SASB, DPEF, CDP, ODD...
- La matérialité au cœur du reporting RSE ou extra-financier
- Les rapports RSE sont de moins en moins lus, comment se réinventer ?

Réaliser son reporting RSE

- Démarche opérationnelle : de la définition des indicateurs à la publication du rapport RSE
- Les indispensables avant de se lancer
- Les facteurs clés de succès pendant la mise en œuvre du reporting
- Outils de reporting RSE : pour une solution interne ou externalisée ?

Quizz final du module V et évaluation de la formation.



Méthodes pédagogiques

- Tout au long de la formation, nous illustrerons les principes évoqués par des exemples concrets d'entreprises et mettrons à disposition des participants des outils spécifiques très opérationnels (notamment sous format Excel). Des exercices pratiques en ateliers sont prévus pour prendre en main ces mêmes outils.
- Utilisation pour les sessions à distance de l'outil d'activités interactives : Klaxoon.



Public concerné

- Professionnels Développement Durable / RSE / QSHE / RH,
- Consultants Développement Durable / RSE,
- Dirigeants d'organisations
- Personnes en mobilité professionnelle - particuliers



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.

Questionnaire de positionnement des besoins envoyé au préalable à la formation.



Mise en œuvre

- Formation en visio-conférence ou présentiel selon dates des sessions – consulter notre planning
- Nombre de journées : 6 jours soit 42 heures
- Nombre minimum de participants : 4

- Nombre maximum de participants : 12
- Adaptations possibles des conditions d'accueil et d'animation selon besoin(s) spécifique(s) du participant, merci de contacter notre référent handicap au moins 2 mois avant la session envisagée via cette adresse : formation@agence-lucie.com

Bien se préparer :

- Si aucune connaissance de la RSE et du Développement Durable, lire des articles ou ouvrages sur le sujet avant la formation sera un plus.
- Bien lire le mail de convocation et répondre au questionnaire concernant vos attentes particulières.



Tarifs et planification

- Sessions collectives : 3200 € H.T. par participant
- Consultez notre planning de sessions,
- Inscription : pour vous inscrire, merci de nous demander une proposition de convention de formation, afin de vous préinscrire, l'inscription finale se faisant à réception de celle-ci et y définir les modalités de règlement. Pré-inscription jusqu'à 10 jours avant la date de début de la formation. Inscription définitive jusqu'à 15 jours avant la date de début de la formation.
- Possibilité d'organiser des sessions propres à votre organisation dans vos locaux
- Possibilité de décliner ce programme en une variante sur-mesure simplifiée pour un public plus large d'initiation à la démarche RSE au sein de votre entreprise.
- Faire votre demande d'inscription : formation@agence-lucie.com



Animateur(s) / Animatrice(s)

Equipe pédagogique mixte entre :

- Formatrices.teurs experts en démarche RSE selon l'ISO 26000 et issus de l'équipe pédagogique de l'Agence LUCIE (
- Formatrices.teurs experts en mise en œuvre de la démarche RSE selon l'ISO26000 en entreprises, consultants RSE référencés par l'Agence LUCIE qui accompagnent régulièrement des entreprises dans leurs démarches, et issus du cabinet partenaire Goodwill Management (Batertilly)

Cohésion pédagogique pilotée par l'Agence LUCIE



Validation des compétences

- ✓ A la fin de chaque module : contrôle des compétences acquises au travers d'un questionnaire à choix multiples en ligne réalisé en fin de formation.
- ✓ L'obtention d'une attestation de compétences "Réfèrent.e RSE / RSO selon l'ISO 26000 avec le référentiel LUCIE" est accordée sur obtention d'un score minimum de 50 points sur chacun des QCM.



Certification (en option)

- Mise en œuvre : sur prise de rendez-vous auprès de l'Agence LUCIE (dès mars 2026)
- Composition du jury de certification : 1 salarié.e de l'Agence LUCIE du pôle Démarches & Formations + 1 membre de comités de labellisation
- Contenu :
 - Préparation par le/la candidat.e d'un dossier envoyé par mail au format PDF à l'Agence LUCIE 15 jours avant la date du jury oral pour consultation par le jury. Il devra contenir :
 - La présentation d'une entreprise et sa stratégie RSE en lien avec l'ISO26000.
 - La présentation de la cartographie des parties prenantes de l'entreprise.
 - La présentation d'un plan de dialogue avec ces parties prenantes.
 - L'identification des enjeux RSE de l'entreprise (matérialité via la matrice).
 - L'évaluation de la maturité de l'entreprise sur leurs 4 enjeux majeurs selon la méthode DMR (maturité via la matrice).
 - Une proposition de planning d'animation et pilotage de la démarche RSE (planning, indicateurs, échéances, étapes, supports prévus dont extract du rapport RSE).
 - Passage du/de la candidat.e en jury oral pendant 45 minutes maximum afin de présenter son dossier et d'échanger avec le jury.
 - Rendu d'avis du jury maximum 15 jours après l'oral avec, en cas de réussite, envoi du certificat de compétences « Devenir Référent.e RSE selon l'ISO26000 ».
- Tarif : 300€HT/candidat.e