

Piloter sa démarche RSE selon l'ISO 26000 avec le Label LUCIE



Objectifs Généraux

Acquérir une méthodologie clé en main pour appliquer les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et de sa norme de référence, l'ISO 26000, de façon pratique et opérationnelle dans son organisation.

Construire sa démarche RSE avec une méthodologie structurante, adaptée à tout type d'entreprise ou d'organisation. Réaliser un diagnostic RSE interne à 360°.

Se préparer en parallèle à une labellisation LUCIE 26000 ou LUCIE PROGRESS.



Aptitudes clefs visées

- Structurer son projet de Développement Durable en s'appuyant sur la norme de référence de la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) : l'ISO26000
- Identifier et hiérarchiser ses parties prenantes
- Identifier l'ensemble des enjeux et les premières bonnes pratiques RSE dans une organisation en s'appuyant sur le référentiel opérationnel LUCIE 26000
- Identifier les priorités propres à son organisation dans le cadre de son engagement RSE
- Evaluer la maturité de son organisation sur l'ensemble des enjeux RSE et réaliser son auto-évaluation RSE. Se préparer à un audit RSE externe.
- Rédiger des engagements concrets, engageants, réalisables et conformes aux attentes d'un comité de labellisation.
- Préparer une entreprise ou une organisation à mener une démarche de labellisation LUCIE ou LUCIE PROGRESS.



Programme détaillé

Introduction

Du développement durable à la RSE :

- Maîtriser les enjeux de la RSE, les atouts pour son organisation, ses piliers et mécanismes clefs.
 - Identifier les étapes de la structuration des différents modèles de la RSE dans le monde et la raison d'être de la norme ISO26000.
 - Comprendre le rôle d'un label RSE et de son référentiel basé sur l'ISO26000 et comment s'appuyer dessus pour réussir le déploiement de la RSE dans son entreprise ou organisation.
 - Identifier les étapes d'une démarche RSE fiable et réussie en parallèle à la démarche de labellisation LUCIE PROGRESS et LUCIE.
1. Maîtriser les éléments clefs issus de la norme ISO 26000 à intégrer pleinement dans sa démarche projet.

Identifier et hiérarchiser ses parties prenantes

- Appréhender les enjeux du dialogue avec les parties prenantes
- Identifier ses parties prenantes avec une grille d'analyse adaptée
- Exercice d'application en groupes de travail sur étude de cas fourni préalablement
- Hiérarchiser ses parties prenantes
- Définir avec précision le niveau d'interaction d'une partie prenante – exercice d'étude de cas
- Dialoguer avec ses parties prenantes – importance et bonnes pratiques

Les 7 thématiques de la RSE au travers de 25 principes d'action :

- Présentation détaillée des 7 thématiques de la RSE sur la base du référentiel opérationnel LUCIE 26000.
 - a. Mettre en place une gouvernance responsable
 - b. Respecter les droits des personnes
 - c. Développer des relations et conditions de travail responsables
 - d. Préserver l'environnement
 - e. Développer l'éthique dans les relations d'affaire
 - f. Respecter les intérêts des clients / des consommateurs / usagers
 - g. Viser le développement local et l'intérêt général
- Présentation participative avec partages de bonnes pratiques sur le détail des 25 principes d'action du référentiel LUCIE et les types d'investissements responsables associés.

Identifier sa responsabilité sociétale :

- Intégrer l'importance du principe de hiérarchisation de ses principes d'action prioritaires
- Exercice de définition du niveau de priorité des principes d'actions sur la base du cas pratique
- Comprendre et mettre en œuvre une matrice de matérialité simplifiée

Evaluer sa maturité RSE :

- Présentation de la méthodologie DMR d'évaluation de sa maturité RSE
- Mise en œuvre par un exercice sur le cas pratique fourni
- Faire une synthèse de son auto-diagnostic RSE selon le modèle du label LUCIE (et LUCIE PROGRESS) et définir ses priorités d'action dans le temps sur la base de cette analyse

Définir son plan d'action – rédiger ses engagements de progrès :

- Identifier les priorités d'action et les planifier dans le temps
- Rédiger des engagements d'actions de manière efficace pour bien mener son projet, en s'appuyant sur le modèle de présentation d'un plan d'action à un Comité de Labellisation LUCIE 26000

Maîtriser les étapes du déroulement global d'une labellisation :

- Revue chronologique des étapes clefs de son projet RSE et d'une démarche de labellisation LUCIE 26000 et LUCIE PROGRESS
- Présentation rapide des outils proposés pour mettre en œuvre un dossier de labellisation

Les bases de l'intégration de la RSE dans l'organisation :

- Identifier les méthodologies clefs d'une bonne mise en œuvre
- Savoir intégrer le dialogue avec les parties prenantes tout au long du projet

Quizz final et évaluation de la formation.



Méthodes pédagogiques

- Alternance permanente entre théorie et pratique. Utilisation pour les sessions à distance de l'outils d'activités interactives : Klaxoon.
- Application immédiate en séance sur un cas fictif d'organisation, exercices en sous-groupes. Cas fourni par l'Agence LUCIE.
- Documents et outils méthodologiques présentés et utilisés pendant la formation.
- Tous les outils opérationnels sont remis aux participants à l'issue de la formation.



Public concerné

- Consultants Développement Durable / RSE,
- Responsables/professionnels Développement Durable / RSE / QSHE / RH,
- Dirigeants d'organisations et référents de la démarche RSE
- Participants issus d'organisations en démarche pour obtenir le label LUCIE, le label LUCIE PROGRESS ou hors démarche de labellisation, la formation est accessible à tous et est applicable indifféremment dans le cadre d'un objectif de labellisation ou non.



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.

Questionnaire de positionnement des besoins envoyé au préalable à la formation.



Mise en œuvre

- Formation en visio-conférence ou présentiel – consultez notre planning
- Nombre de journées : 2 jours soit 14 heures
- Nombre minimum de participants : 4
- Nombre maximum de participants : 12
- Adaptations possibles des conditions d'accueil et d'animation selon besoin(s) spécifique(s) du participant, merci de contacter notre référent handicap au moins 2 mois avant la session envisagée via cette adresse : formation@agence-lucie.com

Bien se préparer :

- Si aucune connaissance de la RSE et du Développement Durable, lire des articles ou ouvrages sur le sujet avant la formation sera un plus.
- Bien lire le mail de convocation et répondre au questionnaire concernant vos attentes particulières.



Tarifs et planification

- Sessions collectives : 1 200€ H.T. par participant
- Consultez notre planning de sessions, cette formation est programmée 2 fois par mois en moyenne.
- Inscription : pour vous inscrire, merci de nous demander une proposition de convention de formation, afin de vous préinscrire, l'inscription finale se faisant à réception de celle-ci et y définir les modalités de règlement. Pré-inscription jusqu'à 10 jours avant la date de début de la formation. Inscription définitive jusqu'à 5 jours avant la date de début de la formation.
- Possibilité d'organiser des sessions propres à votre organisation dans vos locaux
- Possibilité de décliner ce programme en une variante sur-mesure simplifiée pour un public plus large d'initiation à la démarche RSE au sein de votre entreprise.
- Faire votre demande d'inscription : formation@agence-lucie.com



Animateur(s) / Animatrice(s)

Formateurs spécialisés membres de l'Agence LUCIE ou consultants formés à la méthodologie et référencés par le Centre de Formation LUCIE.



Validation des aptitudes

- ✓ Contrôle des aptitudes acquises au travers d'un questionnaire à choix multiples en ligne réalisé en fin de formation.