

Structurer son organisation et sa démarche RSE en s'appuyant sur l'approche processus



Objectifs Généraux

Avec l'aide de la méthode « approche processus », structurer son organisation afin de formaliser le cadre de travail, clarifier les rôles et responsabilités et décliner la stratégie RSE en objectifs opérationnels par activités.



Aptitudes clefs visées

- Adopter une vision transverse de son organisation
- Définir son organisation par processus
- Mettre en place des objectifs et des indicateurs
- Organiser le travail selon les processus
- Piloter son organisation avec les processus



Programme détaillé

Introduction

1. Adopter une vision transverse

La vision hiérarchique d'une organisation

Les regroupements des activités par métiers

Le cloisonnement du parcours client

ILLUSTRATION : la toile d'araignée

La vision client d'une organisation

L'identification de ses clients

L'organisation autour du service rendu

ACTION : cas pratique

VALIDATION : Mon approche processus

2. Définir son organisation processus

Cartographier ses processus

Les processus de réalisation

Les processus supports et de pilotage

ILLUSTRATION : exemples de cartographie

Décrire ses processus

Cartographie > processus > procédure

La carte d'identité du processus

ACTION : cas pratique

VALIDATION : Mon descriptif de processus

3. Définir des objectifs

La finalité du processus

Le lien avec la stratégie

L'objectif central

OUTIL : le tableau de pilotage

Les objectifs et indicateurs

Les objectifs SMART

Le choix du bon indicateur

ACTION : cas pratique

VALIDATION : Mon descriptif de processus

4. Mettre en œuvre les processus

Les responsabilités

Le pilote de processus

Les contributeurs

PARTAGE : qui fait quoi ?

La procédure opérationnelle

Les étapes et les documents supports

Le traitement des dysfonctionnements

ACTION : cas pratique

VALIDATION : Mise en situation

5. Piloter avec les processus

La revue de processus

La préparation des éléments d'entrée

L'animation et le suivi

OUTIL : trame de revue de processus

L'amélioration continue

La mesure de la performance globale

Le plan d'amélioration continue

SYNTHESE : schéma récapitulatif

VALIDATION : Vrai-faux

Quizz final et évaluation de la formation.



Méthodes pédagogiques

- Vidéo de sensibilisation en amont de la formation
- Questionnaire de connaissance individuel à renseigner en ligne avant la formation
- Formation-action alternant d'apports théoriques, méthodologie, illustrations, échanges de pratiques et de mises en situations afin d'amorcer l'approche processus au cas de l'entreprise
- Tous les outils opérationnels sont remis aux participants à l'issue de la formation.



Public concerné

- Accessible à tous les professionnels (direction, managers, collaborateurs) souhaitant structurer leur organisation selon les principes de l'approche processus



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.



Mise en œuvre

- Formation en présentiel/ visioconférence selon dates des sessions – consulter notre planning
- Nombre de journées : 1 jour soit 7 heures
- Nombre minimum de participants : 4
- Nombre maximum de participants : 12
- Adaptations possibles des conditions d'accueil et d'animation selon besoin(s) spécifique(s) du participant, merci de contacter notre référent handicap au moins 2 mois avant la session envisagée via cette adresse : formation@agence-lucie.com



Tarifs et planification

- Sessions collectives : 750€ H.T. par participant
- Consultez notre planning de sessions,
- Inscription : pour vous inscrire, merci de nous demander une proposition de convention de formation, afin de vous préinscrire, l'inscription finale se faisant à réception de celle-ci et y définir les modalités de règlement. Pré-inscription jusqu'à 10 jours avant la date de début de la formation. Inscription définitive jusqu'à 5 jours avant la date de début de la formation.
- Possibilité d'organiser des sessions propres à votre organisation dans vos locaux
- Possibilité de décliner ce programme en une variante sur-mesure simplifiée pour un public plus large d'initiation à la démarche RSE au sein de votre entreprise.
- Faire votre demande d'inscription : formation@agence-lucie.com



Animateur(s) / Animatrice(s)



Mael Kerdoncuff

Consultant formateur QSE-RSE, Eilan conseil est spécialisé dans la formation et l'accompagnement des entreprises et organisations dans leurs démarches d'amélioration continue. Afin de répondre parfaitement aux besoins et attentes de mes clients, j'accorde une grande importance au diagnostic initial des besoins raisin qu'à la compréhension du contexte de la demande.



Validation des aptitudes

- Questionnaire individuel à la fin de la formation
- Synthèses intermédiaires tout au long de la formation