

Dialoguer avec ses Parties Prenantes



Objectifs Généraux

La formation a pour objectif de donner aux participants des outils clés en main pour dialoguer de manière constructive avec ses parties prenantes. Cela implique de comprendre leurs besoins, de cultiver la confiance, de gérer les conflits et de favoriser la collaboration. Dans ce contexte, la journée de formation permettra également de rendre compte de l'importance du dialogue avec les parties prenantes pour structurer et animer une démarche RSE au sein de toute structure.



Aptitudes clefs visées

- Être capable de lister les parties prenantes d'une organisation et les hiérarchiser
- Être capable d'élaborer une cartographie des parties prenantes
- Construire un plan de dialogue adapté à son organisation et aux attentes de chacune de ses parties prenantes



Programme détaillé

Dialoguer avec ses parties prenantes : importance et bonnes pratiques

- Appréhender les enjeux du dialogue avec les parties prenantes
- Définir la relation entre l'organisation et les parties prenantes
- Savoir intégrer le dialogue avec les parties prenantes tout au long du projet

Elaborer une Cartographie de ses parties prenantes

- Identifier ses parties prenantes avec une grille d'analyse adaptée
- Hiérarchiser ses parties prenantes et construire sa cartographie

Construire son plan de dialogue avec ses parties prenantes

- Choisir les bons interlocuteurs et la façon d'interagir
- Appréhender les différentes modalités de relations partenariales
- Connaître les différentes façons d'organiser et d'animer une démarche RSE dans une structure et à l'échelle d'un groupe
- Identifier le mode de gouvernance de la RSE le plus approprié pour sa structure

Quizz final et évaluation de la formation.



Méthodes pédagogiques

→ Tout au long de la formation, nous illustrerons les principes évoqués par des exemples concrets d'entreprises et mettrons à disposition des participants des outils spécifiques très opérationnels (notamment sous format Excel). Des exercices pratiques en ateliers sont prévus pour prendre en main ces mêmes outils.



Public concerné

- Professionnels Développement Durable / RSE / QSHE / RH,
- Consultants Développement Durable / RSE,
- Dirigeants d'organisations
- Personnes en mobilité professionnelle - particuliers



Prérequis

Aucun



Mise en œuvre

- Formation en visio-conférence ou présentiel selon dates des sessions – consulter notre planning
- Nombre de journées : 1 jour soit 7 heures
- Nombre minimum de participants : 4
- Nombre maximum de participants : 12
- Adaptations possibles des conditions d'accueil et d'animation selon besoin(s) spécifique(s) du participant, merci de contacter notre référent handicap au moins 2 mois avant la session envisagée via cette adresse : formation@agence-lucie.com

Bien se préparer :

- Bien lire le mail de convocation et répondre au questionnaire concernant vos attentes particulières.



Tarifs et planification

- Sessions collectives : 750€ H.T. par participant
- Consultez notre planning de sessions,
- Inscription : pour vous inscrire, merci de nous demander une proposition de convention de formation, afin de vous préinscrire, l'inscription finale se faisant à réception de celle-ci et y définir les modalités de règlement. Pré-inscription jusqu'à 10 jours avant la date de début de la formation. Inscription définitive jusqu'à 5 jours avant la date de début de la formation.
- Possibilité d'organiser des sessions propres à votre organisation dans vos locaux
- Possibilité de décliner ce programme en une variante sur-mesure simplifiée pour un public plus large d'initiation à la démarche RSE au sein de votre entreprise.
- Faire votre demande d'inscription : formation@agence-lucie.com



Animateur(s) / Animatrice(s)

Cette formation est proposée en partenariat avec le cabinet GOODWILL MANAGEMENT, spécialisé en conseil et performance économique responsable.

Elle sera animée par un.e Consultant.e ou chef.fe de projets chez Goodwill-management.



Validation des aptitudes

- ✓ Contrôle des aptitudes acquises au travers d'un questionnaire à choix multiples en ligne réalisé en fin de formation.