

# Faire son diagnostic RSE et lancer sa démarche selon l'ISO26000



## Objectifs Généraux

Acquérir une méthodologie clé en main pour effectuer le diagnostic RSE d'une organisation (entreprise, collectivité, association) en utilisant les principes et thématiques de l'ISO26000 traduites de manière opérationnelle dans le référentiel des labels LUCIE 26000 et LUCIE Progress.

Cette formation fait partie du parcours obligatoire pour obtenir une labellisation LUCIE Progress et LUCIE 26000 (pour ce dernier label une formation complémentaire est obligatoire).



## Aptitudes clefs visées

- Comprendre les enjeux RSO et ses bénéfices.
- Initier son projet de Développement Durable en s'appuyant sur la norme de référence de la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) : l'ISO26000
- Comprendre les étapes et outils nécessaires à la mise en place d'une démarche RSO : appréhender le contexte, Identifier et hiérarchiser ses parties prenantes, définir sa matérialité.
- Découvrir le référentiel Lucie Progress et des exemples de bonnes pratiques en RSO.
- Connaître la méthodologie de labellisation : le vocabulaire, les étapes et les outils, afin de lancer sa démarche RSO et /ou d'obtenir la labellisation.
- Rédiger des engagements de progrès pertinents et réalisables



## Programme détaillé

### Les fondamentaux de la RSE

- Historique et définitions de la RSE : 3 piliers du développement durable, limites planétaires, théorie du donut
- La réglementation aux échelles européenne et nationale : Grenelle 1 et 2, Loi Pacte, devoir de vigilance, CSRD
- Les référentiels existants sur la RSO : ODD, Global Compact, ISO 26000

### L'ISO 26000

- Contextualisation de la norme
- Article 1 : Domaine d'application
- Article 2 : Termes et définitions
- Article 3 : Appréhender la responsabilité sociétale
- Article 4 : Les 7 principes de la responsabilité sociétale
- Article 5 : Les deux pratiques fondamentales.
  1. Le dialogue avec ses parties prenantes – les identifier, les prioriser
  2. Identifier sa responsabilité sociétale
- Article 6 : les 7 questions centrales de la responsabilité sociétale

## Le référentiel LUCIE : la déclinaison opérationnelle de l'ISO 26000 (atelier participatif)

- Thématique 1 : Mettre en place une gouvernance responsable
- Thématique 2 : Respecter les droits des personnes
- Thématique 3 : Développer des relations et conditions de travail responsables
- Thématique 4 : Respect de l'environnement
- Thématique 5 : Loyauté des pratiques
- Thématique 6 : Respecter les intérêts des consommateurs
- Thématique 7 : Viser l'intérêt général et développement local et l'intérêt général

## Initier sa démarche RSE et LUCIE PROGRESS

- Présentation rapide de la démarche de progrès au travers de la labellisation LUCIE (Progress et 26000)
- Identifier le contexte de son organisation
- Conseils pour réussir le lancement de sa démarche
- Outils méthodologiques :
  - Identification des parties prenantes – Exercice (30mn)
  - Définir sa matérialité - Exercice (30mn)
  - La méthode D-M-R : Documents – Moyens - Résultats
  - Rédiger ses engagements de progrès

## Conclusion

### Quiz final et évaluation de la formation



## Méthodes pédagogiques

- Alternance permanente entre théorie et pratique. Utilisation pour les sessions à distance de l'outils d'activités interactives : Klaxoon.
- Application immédiate en séance sur mini-cas fictif d'organisation, exercices en sous-groupes, utilisation des expériences des participants pour enrichir les exercices.
- Documents et outils méthodologiques présentés et utilisés pendant la formation.
- Tous les outils opérationnels sont remis aux participants à l'issue de la formation.
- Remise du référentiel LUCIE 26000 aux participants



## Public concerné

- Responsables/professionnels Développement Durable / RSE / QSHE / RH,
- Dirigeants d'organisations et référents de la démarche RSE
- Formation adaptée à tout public, chercheurs d'emploi, personnes en reconversion professionnelle, salariés, dirigeants.
- Remarque : cette formation est obligatoire et suffisante pour une personne souhaitant accompagner l'organisation dont elle fait partie à obtenir le label LUCIE PROGRESS, elle est obligatoire mais non suffisante pour le label LUCIE 26000, une formation de 2 jours « Déployer sa démarche de progrès RSE selon l'ISO26000 » est nécessaire en complément pour ce label.



## Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.



## Mise en œuvre

- Formation en visio-conférence ou présentiel selon dates des sessions – consulter notre planning
- Nombre de journées : 1 jour soit 7 heures
- Nombre minimum de participants : 4
- Nombre maximum de participants : 12
- Adaptations possibles des conditions d'accueil et d'animation selon besoin(s) spécifique(s) du participant, merci de contacter notre référent handicap au moins 2 mois avant la session envisagée via cette adresse : [formation@agence-lucie.com](mailto:formation@agence-lucie.com)

### Bien se préparer :

- Si aucune connaissance de la RSE et du Développement Durable, lire des articles ou ouvrages sur le sujet avant la formation sera un plus.
- Bien lire le mail de convocation et répondre au questionnaire concernant vos attentes particulières.



## Tarifs et planification

- Sessions collectives : 750€ H.T. par participant
- Consultez notre planning de sessions
- Inscription : pour vous inscrire, merci de nous demander une proposition de convention de formation, afin de vous préinscrire, l'inscription finale se faisant à réception de celle-ci et y définir les modalités de règlement. Pré-inscription jusqu'à 10 jours avant la date de début de la formation. Inscription définitive jusqu'à 5 jours avant la date de début de la formation.
- Possibilité d'organiser des sessions propres à votre organisation dans vos locaux
- Possibilité de décliner ce programme en une variante sur-mesure simplifiée pour un public plus large d'initiation à la démarche RSE au sein de votre entreprise.
- Faire votre demande d'inscription : [formation@agence-lucie.com](mailto:formation@agence-lucie.com)



## Animateur(s) / Animatrice(s)

Formateurs spécialisés membres de l'Agence LUCIE ou consultants formés à la méthodologie et référencés par le Centre de Formation LUCIE.



## Validation des aptitudes

- ✓ Contrôle des aptitudes acquises au travers d'un questionnaire à choix multiples en ligne réalisé en fin de formation.